

Índice

| | |
|--|----------|
| 1. Carátula..... | 1 |
| 2. Información general y de contexto..... | 3 |
| 2.1 Carta del máximo responsable de la organización..... | 3 |
| 2.2 Estructura de gobierno..... | 4 |
| 2.3 Estructura operacional..... | 4 |
| 2.4 Valores y/o Principios..... | 4 |
| 2.5 Principales actividades y proyectos..... | 4 |
| 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés..... | 6 |
| 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios | 6 |
| 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores..... | 6 |
| 2.9 Reclamos o Incidentes..... | 6 |
| 2.10 Prácticas de gestión ambiental..... | 6 |
| 3. Información de desempeño..... | 7 |
| 3.1 Objetivos e indicadores de gestión..... | 7 |
| 3.2 Indicadores financieros..... | 7 |
| 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos..... | 8 |
| 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección..... | 8 |

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

En julio del año 2023, iniciamos nuestra primera propuesta de intervención, un programa de Medicina Integrativa a través de terapias expresivas para niños, niñas y adolescentes (NNA) hospitalizados, en alianza con la Unidad de Medicina integrativa del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna.

Dicho Programa, se traduce en sesiones semanales de arteterapia para NNA con quemaduras o con cirugías, que seguimos implementando gracias al trabajo voluntario de nuestra Co Fundadora, quien siendo psicóloga y arteterapeuta, además cumple el rol de nuestra Directora Ejecutiva.

Esto nos permite concretar nuestro propósito de *“promover resiliencia en niños, niñas y adolescentes que viven adversidades diversas, creando e implementando experiencias positivas en los ámbitos salud hospitalaria, educación, comunidad y/o cultura, para sopesar, acompañar o resignificar el impacto negativo, el dolor y estrés acumulativo que puedan generarles”*.

En el año 2024, dimos continuidad al programa, pudiendo beneficiar a más niños, niñas y adolescentes hospitalizados y postulándolo a fondos concursables, que si bien no lograron ser adjudicados, nos permiten contar con justificación valiosa de nuestras propuestas en espera de que llegue el momento de contar con financiamiento que nos permita implementarlas.

Este año nos propusimos también realizar al menos 2 experiencias positivas para otros NNA que se encuentren transitando alguna situación adversa, pudiendo beneficiar a NNA en tratamiento oncológico, que proviniendo de diversa regiones del país, son acogidos en Casa Sagrada Familia, un hogar de acogida de Fundación Casa Familia.

Buscar socios y colaboradores claramente es una tarea compleja ante las múltiples necesidades asociadas a las poblaciones más vulnerables de nuestro país, donde se encuentran los niños, niñas y adolescentes. Decidimos avanzar con lo que tenemos más a mano y a nuestro alcance a fin de ganar experiencia en el quehacer inicial que nos hemos propuesto, y así ha sido. Sin embargo, no dejamos de mirar a futuro para poder lograr alianzas y colaboradores que nos permitan ir por más experiencias positivas para todas las infancias.



Francisco Schlotterbeck López
Presidente Directorio

2.2 Estructura de gobierno

Nuestro Directorio se renueva cada 2 años, iniciándose el periodo vigente para el año 2024, en agosto del año 2023, estando constituido por las siguientes personas desde nuestros inicios:

| DIRECTORIO | |
|--|------------|
| Nombre y RUN | Cargo |
| Francisco Schlotterbeck López / 12.866.682-6 | Presidente |
| Romina Soto Hidalgo / 13.458.905-1 | Tesorera |
| Javieria Baeza Fuentes / 16.100.029-9 | Secretaria |

2.3 Estructura operacional

Contamos con el **Directorio** mencionado en el punto anterior, y con una **Directora Ejecutiva** que además es quien ejecuta nuestro Programa principal, desde su rol de psicóloga y arte terapeuta.

Contamos también con un **Equipo Consultor Voluntario** conformado por 2 profesionales con experiencia y formación afines a la labor que nos hemos propuesto impulsar, que asesoran y apoyan nuestro trabajo técnica y metodológicamente (psicóloga organizacional y socióloga).

2.4 Valores y/o Principios

Transparencia – Mejora Continua – Solidaridad – Amor y respeto por las infancias – Innovación y Creatividad – Compasión y Empatía frente a las necesidades de los NNA – Colaboración – Participación.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

NOMBRE DEL PROGRAMA: Programa de Medicina Integrativa a través de terapias expresivas para niños, niñas y adolescentes (NNA) hospitalizados.

FECHA DE INICIO: 3 de enero al 31 de diciembre (periodo 2024).

FOCALIZACIÓN DEL PROGRAMA: Arte terapia en sala, modalidad individual y mayoritariamente directiva.

DESTINATARIOS: 43 NNA de la Unidad de Cirugía y Quemados (de 4 a 14 años), Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna.

OBJETIVO GENERAL: Implementar un proceso de intervención arte terapéutico individual de carácter creativo, lúdico y distractor para NNA con el fin de propiciar la disminución del dolor, estrés y/o ansiedad asociados a su enfermedad, tratamientos, progreso del dolor en la enfermedad y/o producto de intervenciones quirúrgicas.

PROFESIONAL RESPONSABLE: Constanza Baeza F. Psicóloga y Arteterapeuta.

NOMBRE DEL PROGRAMA: Experiencia Positiva para celebrar Fiestas Patrias para NNA con cáncer de Casa Sagrada Familia, Fundación Casa Familia.

FECHA DE INICIO: 15 de Septiembre, 2024 (una jornada)

FOCALIZACIÓN DEL PROGRAMA: Celebración en casa de acogida para NNA con cáncer.

DESTINATARIOS: Niños, niñas y adolescentes con cáncer junto a su cuidador/a principal (40 personas), que se encontraban siendo acogidos en Casa Sagrada Familia de Fundación Casa Familia.

OBJETIVO GENERAL: Realizar un almuerzo comunitario y juegos típicos realizados con un grupo de jóvenes voluntarios que convocamos especial y puntualmente para ello, como una forma de cohesión entre los habitantes de la casa de acogida.

PROFESIONAL RESPONSABLE: Constanza Baeza F. Psicóloga y Arteterapeuta.

NOMBRE DEL PROGRAMA: Experiencia Positiva para celebrar Día del Patrimonio Social junto a NNA con cáncer de Casa Sagrada Familia, Fundación Casa Familia.

FECHA DE INICIO: 5 de Diciembre, 2024 (una jornada)

FOCALIZACIÓN DEL PROGRAMA: Celebración en casa de acogida para NNA con cáncer.

DESTINATARIOS: 5 Niños y niñas con cáncer, que se encontraban siendo acogidos en Casa Sagrada Familia de Fundación Casa Familia.

OBJETIVO GENERAL: Realizar una actividad de celebración del Día del Patrimonio Social convocado por la Comunidad de Organizaciones Solidarias para niños y niñas con cáncer, beneficiarios de Fundación Casa Familia, siendo acogidos en su Casa Sagrada Familia en la comuna de Ñuñoa, consistente en una pintura del “árbol de los sueños” realizados con un grupo de arte terapeutas voluntarias que convocamos especial y puntualmente para ello.

PROFESIONAL RESPONSABLE: Constanza Baeza F. Psicóloga y Arteterapeuta.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

| | |
|---|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | <i>(Pueden agruparse los similares)</i> |
| Patrocinador/financista | |
| Público Objetivo / Usuarios | |
| Objetivos del proyecto | |
| Número de usuarios directos alcanzados | |
| Actividades realizadas | |
| Resultados obtenidos | |
| Lugar geográfico de ejecución | |

¿Concluido al cierre del ejercicio?

SI

NO

(marque con una X)

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

| Grupo de interés | Forma de relacionamiento |
|---|--|
| Unidad de Medicina Integrativa (UMI) – Hospital Luis Calvo Mackenna | Nuestro Programa de intervención inicial, forma parte de dicha Unidad, pudiendo de este modo ser considerado dentro de las Terapias Complementarias llevadas a cabo por ésta, por medio de la participación de organizaciones sociales como la nuestra; Mantenemos contacto y vinculación con su Coordinadora por medio de reuniones y envío de informes de atención por paciente de manera semanal, y seguimiento continuo de su parte. |
| Plataforma Donando.cl | Contamos a través de ellos, con plataforma de captación de donaciones y socios. |
| Fundación Casa Familia | Organización beneficiaria de nuestra actividades fuera del Hospital, en el marco de generar experiencias positivas para NNA expuesto a una situación adversa, en este caso, enfermedad oncológica. |

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Tal como hemos venido señalando, al haber concretado este año un año y medio de nuestro primer Programa (julio 2023 a diciembre 2024), no contamos aún con un medio de evaluación y medición de satisfacción de usuarios, que sabemos será un gran desafío cuando se trate de pacientes menores de edad hospitalizados, donde aspectos éticos son aún más cruciales.

Por ahora sólo hemos ido monitoreando la intervención con nuestra contraparte en la Unidad de Medicina Integrativa y con los mismos NNA y cuidadores/as que los acompañan, sin que constituya un registro formal.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Debido a que no somos la única organización social que lleva a cabo acciones desde la Unidad de Medicina Integrativa dentro del Hospital Calvo Mackenna, a lo largo del año desarrollamos actividades de coordinación con éstas, principalmente para definir horarios, lugares y objetivos de intervención, además de reuniones generales de seguimiento para por ejemplo, definir criterios comunes a la hora de informar las sesiones semanales realizadas con los NNA.

2.9 Reclamos o Incidentes

No aplica.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No aplica.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

No en este segundo año de intervención.

b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

OBJETIVO GENERAL

| Objetivo general | Indicador principal de gestión | Meta | Resultado |
|------------------|--------------------------------|------|-----------|
| | | | |

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

| Objetivo específico | Indicador | Meta | Resultado |
|---------------------|-----------|------|-----------|
| | | | |

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

| | | |
|--|-------------|-------------|
| a. Ingresos Operacionales (en M\$) | 2024 | 2023 |
| - Con restricciones | 0 | 0 |
| - Sin restricciones | 1292 | 1063 |
| TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES | 1292 | 1063 |
| b. Origen de los ingresos operacionales: | | |
| $\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$ | 0% | 0% |
| c. Otros indicadores relevantes: | | |
| $\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$ | 0% | 0% |
| $\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$ | 0% | 0% |
| $\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$ | 0% | 0% |

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

CUADRO DE INGRESOS Y GASTOS AÑO 2024:

Saldo Inicial: \$199.368

| DETALLE GASTO | | DETALLE INGRESOS: | |
|--------------------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| Gastos Bancarios: | TOTAL | Donaciones: | TOTAL: |
| Comisión Mantención Plan | \$193.897 | Socios | \$605.906 |
| | | Donaciones actividades | \$658.309 |
| Gastos Administrativos: | | Otros (reversa bco.) | \$14.731 |
| Oficina Virtual | \$60.000 | TOTAL INGRESOS 2024 | \$1.278.946 |
| Membresía Com. Org. Solidarias | \$290.000 | | |
| Plataforma Donando.cl | \$48.560 | | |
| | | SALDO FINAL AÑO 2024: | \$453.074 |
| Gastos Difusión: | | | |
| | | | |
| Gastos Operacionales: | | | |
| Materiales de arte | \$75.790 | | |
| Actividad Fiestas Patrias | \$374.803 | | |
| | | | |
| Gastos Honorarios: | | | |
| | | | |
| TOTAL GASTOS 2023 | \$1.025.319 | | |

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2024:

| Nombre | Cargo | RUN | Firma |
|----------------------------|-----------------------|--------------|-------|
| Francisco Schlotterbeck L. | Presidente Directorio | 12.866.682-6 | |
| Constanza Baeza F. | Directora Ejecutiva | 10.268.539-3 | |

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurren a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 29 de Julio de 2025.-

Página Web: www.fundacioncreandoexperiencias.cl Instagram: @Fundacion_creandoexperiencias